

## Provozní řád sportovní haly TENBA

1) Hrací a otevírací doba :

**Pondělí – neděle 8.00 - 22.00 hodin**

- 2) Všichni zákazníci sportovní haly jsou povinni se seznámit s tímto provozním řádem a dodržovat bezpečnostní předpisy.
- 3) Je zakázán vstup do haly bez vědomí obsluhujícího personálu, kouření v celém objektu sportovní haly, vstup v znečištěné obuvi. Rovněž je zakázán vstup podnapilým osobám. Zákazníci jsou povinni se chovat slušně a dodržovat pokyny obsluhujícího personálu.
- 4) Zákazníci po vstupu do objektu sportovní haly jsou povinni se nahlásit u obsluhujícího personálu, kde jim budou vydány klíčky od šatny. Rovněž je zde možnost zapůjčení sportovních potřeb dle ceníku půjčovného.
- 5) Zákazník je povinen se dostavit včas. Při rezervaci služby je povinen při rušení služby toto nahlásit nejméně 24 hodin předem. Jinak mu bude účtován storno poplatek.

### Storno poplatky

**24-12 hodin před začátkem rezervace = 50% z původní ceny**

**12-6 hodin před začátkem rezervace = 75% z původní ceny**

**6-0 hodin před začátkem rezervace (nezrušená rezervace) = 100% z původní ceny**

Po zakoupení permanentky s kreditem je možnost **on-line rezervace** přes internet.

- 6) **Je zakázáno v prostorách sportovní haly konzumovat vlastní donesené nápoje.**
- 7) Zákazník, který způsobí škodu na zařízení, vybavení sportovní haly či poškodí nebo zničí zapůjčené sportovní náčiní je povinen ve smyslu § 420 a následných z.č.40/1964 Sb. občanského zákoníku tuto škodu nahradit provozovateli ihned, případně do doby určené vzájemnou dohodou.
- 8) Hraní na hale je povoleno pouze ve sportovní sálové obuvi ,která nebude znečišťovat povrch hřiště!! Provozovatel si vyhrazuje právo zákazníka v nevhodné obuvi vykázat ze hřiště.
- 9) Zákazníci jsou povinni brát ohled na ostatní hráče a nerušit jejich hru. Odpadky odnášet do nádob k tomu určených. Neodhazovat žvýkačky na hale!
- 10) Zákazníci jsou si vědomi, že veškeré sportovní aktivity provozují výhradně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu či zranění za něj nesou plnou odpovědnost. Při sportovních aktivitách dětí jsou povinni nad jejich chováním a činností vykonávat dozor dospělé osoby.
- 11) Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu cenných věcí, uložených ve skřínce (mob. telefony, šperky, vysoké peněžní částky, ). Zákazníci si mohou cennosti uložit do trezoru u obsluhy baru.
- 12) Objekt je střežen kamerovým systémem a zabezpečen elektronicky. Při zneužití únikových východů (falešný poplach) jsme nuceni účtovat manipulační poplatek ve výši 500,- Kč.

Děkujeme předem všem zákazníkům za dodržování provozního řádu a s případnými dotazy či připomínkami se prosím obraťte na obsluhující personál.

**Přejeme hezké sportovní zážitky.**